

Số: /KH-BHXH

Thái Nguyên, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách nhân Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7

Thực hiện Công văn số 1968/BHXH-TTHT ngày 16/06/2026 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách nhân Ngày Bảo hiểm y tế (BHYT) Việt Nam 01/7; Kế hoạch số 68/KH-BHXH ngày 10/01/2026 của BHXH Việt Nam về công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách, pháp luật BHXH, BHYT năm 2026. Nhằm đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, góp phần hoàn thành chỉ tiêu tham gia BHXH, BHYT, Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Nguyên xây dựng Kế hoạch tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách nhân Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7 cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tạo đợt tuyên truyền cao điểm đồng bộ, rộng khắp từ tỉnh đến cơ sở về vai trò, ý nghĩa, tính nhân văn của chính sách BHYT; các điểm mới của Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT (Luật BHYT năm 2024); góp phần xây dựng hệ thống an sinh xã hội bền vững, hướng tới mục tiêu bao phủ BHYT toàn dân.

2. Nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, đoàn thể, tổ chức và người dân về BHYT; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong việc tham gia BHYT, xác định việc tham gia BHYT là quyền lợi, trách nhiệm của mọi người dân và của toàn xã hội.

3. Phát huy vai trò nòng cốt của Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT các cấp trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện chính sách BHYT trên địa bàn; huy động sự phối hợp của cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức hỗ trợ phát triển người tham gia và phát huy vai trò của cá nhân, tổ chức có uy tín trong cộng đồng về công tác tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT.

4. Các hoạt động tuyên truyền cần triển khai thống nhất trong toàn hệ thống BHXH Việt Nam; bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm, không phô trương lãng phí; ưu tiên truyền thông số, truyền thông trực tiếp tại cơ sở, truyền thông theo nhóm đối tượng, tập trung vào đối tượng tham gia BHYT theo hộ gia đình.

II. NỘI DUNG, THÔNG ĐIỆP TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHYT theo các quy định của pháp luật về BHYT và các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế, BHXH Việt Nam đã ban hành, chú trọng các nội dung sau:

- Chủ trương của Đảng đối với chính sách BHYT, nhất là Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân và Chỉ thị số 52-CT/TW; những điểm mới của Luật BHYT năm 2024; trong đó tập trung các nội dung: mở rộng đối tượng tham gia BHYT bắt buộc; điều chỉnh mức đóng, phương thức đóng, thẻ BHYT; mở rộng quyền lợi khám bệnh, chữa bệnh (KCB) BHYT; quy định về chậm đóng, trốn đóng và xử lý vi phạm pháp luật về BHYT.

- Những nội dung mới có về BHYT hiệu lực từ ngày 01/7/2026:

+ Mở rộng quyền lợi hưởng: Người tham gia tự đi KCB BHYT được mở rộng mức hưởng khi *KCB ngoại trú* trong một số trường hợp.

+ Các nội dung liên quan đến mức đóng, mức hưởng BHYT được điều chỉnh theo mức lương cơ sở mới từ ngày 01/7/2026 theo quy định của Chính phủ; tập trung vào thay đổi trong mức đóng BHYT của thành viên hộ gia đình.

- Vai trò, ý nghĩa, tính nhân văn của chính sách BHYT; nhấn mạnh vai trò của BHYT trong chăm sóc, bảo vệ sức khỏe Nhân dân, giảm gánh nặng tài chính khi không may ốm đau, bệnh tật, góp phần bảo đảm an sinh xã hội bền vững. Đồng thời, vận động người dân tham gia BHYT đầy đủ, liên tục, hạn chế gián đoạn ảnh hưởng đến quyền lợi KCB.

- Ghi nhận, lan tỏa ý kiến đánh giá tích cực của người dân, người bệnh về chất lượng KCB BHYT ngày càng được nâng cao; quyền lợi của người tham gia BHYT tiếp tục được bảo đảm và mở rộng theo quy định mới của Luật BHYT năm 2024.

- Lan tỏa các trường hợp có chi phí KCB lớn được quỹ BHYT chi trả, thể hiện vai trò, ý nghĩa, tính nhân văn của chính sách BHYT chia sẻ cộng đồng, giúp giảm gánh nặng tài chính cho người dân; các nhân vật thực tế tại địa phương là những người được thụ hưởng quyền lợi mở rộng theo Luật BHYT năm 2024; các trường hợp người bệnh chưa tham gia BHYT, gia đình gặp khó khăn trong việc chi trả các chi phí KCB;... để nâng cao nhận thức, trách nhiệm và vận động người dân chủ động tham gia.

- Trách nhiệm, nghĩa vụ, ý thức chấp hành pháp luật BHYT của người sử dụng lao động, người lao động và Nhân dân; nhấn mạnh tham gia BHYT vừa là quyền lợi, vừa là trách nhiệm của mỗi tổ chức, cá nhân đối với bản thân, gia đình và cộng đồng.

- Kết quả thực hiện chính sách BHYT tại địa phương; sự quan tâm hỗ trợ của ngân sách địa phương đối với người tham gia BHYT; biểu dương các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt chính sách BHYT; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHYT.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số trong lĩnh vực BHYT; việc sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID, VNeID, căn cước công dân gắn chip khi KCB.

- Tuyên truyền phòng ngừa, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật, trục lợi quỹ BHYT; cảnh báo các thủ đoạn giả danh, lừa đảo; đồng thời, vận động các tổ chức, cá nhân hỗ trợ người dân có hoàn cảnh khó khăn tham gia BHXH, BHYT.

2. Thông điệp tuyên truyền: Theo công văn số 1968/BHXH-TTHT ngày 16/06/2026 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam.

(Kèm theo công văn số 1968/BHXH-TTHT ngày 16/6/2026 của BHXH Việt Nam và phụ lục đính kèm)

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tổ chức Ngày Hội tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách

- Đồng loạt tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách trong ngày 01/7/2026 trên phạm vi toàn tỉnh, cụ thể:

1.1. Tổ chức Lễ phát động ra quân hưởng ứng ngày BHYT Việt Nam: BHXH tỉnh sẽ có thông báo sau.

1.2. Tổ chức các hội nghị tuyên truyền, tư vấn, đối thoại trực tiếp chính sách BHXH, BHYT, BHTN cho người sử dụng lao động, người lao động tại các đơn vị, doanh nghiệp và người dân tại các xã, phường, khu dân cư *tối thiểu 01 hội nghị/1 đơn vị*, tuyên truyền nhóm nhỏ, tư vấn trực tiếp đến từng hộ gia đình, hộ kinh doanh.

2. Tuyên truyền, tư vấn trực tiếp

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, đối thoại, tư vấn trực tiếp tại các xã, phường, tuyên truyền nhóm nhỏ, tư vấn trực tiếp đến từng hộ gia đình, hộ kinh doanh. Thành lập các điểm truyền thông cộng đồng, gian hàng tư vấn chính sách BHXH, BHYT tại các khu vực đông dân cư, các điểm tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm dịch vụ việc làm, bệnh viện....Tuyên truyền lồng ghép trong các hoạt động của ngành Y tế, các cơ sở KCB BHYT.

- Để đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu theo công văn hướng dẫn, BHXH tỉnh giao:

+ BHXH cơ sở Phò Yên, Phú Bình, Bắc Kạn: mỗi đơn vị tổ chức 01 hội nghị tuyên truyền, đối thoại, tư vấn trực tiếp với các đơn vị sử dụng lao động tại các đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn.

+ BHXH các cơ sở: Mỗi đơn vị tổ chức 03 hội nghị tuyên truyền, tư vấn chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình. Mỗi hội nghị thu hút ít nhất 30 người tham dự/hội nghị.

+ BHXH các cơ sở Phú Lương, Đại Từ, Chợ Đồn: mỗi đơn vị tổ chức 01 “điểm truyền thông cộng đồng” hoặc gian hàng, điểm tuyên truyền, tư vấn chính sách BHXH, BHYT.

3. Tổ chức tọa đàm chính sách BHYT

Tổ chức chương trình tọa đàm tuyên truyền chính sách BHYT nhân ngày BHYT Việt Nam 01/7 trên kênh Báo và Phát thanh truyền hình tỉnh Thái Nguyên:

- Nội dung tọa đàm: **An sinh số - Đồng hành vì sức khỏe toàn dân**

- Đơn vị chủ trì: Bảo hiểm xã hội tỉnh

- Đơn vị dự kiến phối hợp: Sở Y tế, Ngân hàng TMCP Lộc Phát chi nhánh Thái Nguyên

- Thời gian thực hiện: 01/7/2026.

4. Tuyên truyền trực quan

Tổ chức treo băng rôn, khẩu hiệu tại một số trục đường chính và trụ sở BHXH các cấp đảm bảo thiết thực, tiết kiệm. Nội dung: Theo công văn số 1968/BHXH-TTHT ngày 16/06/2026 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam.

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 26/6/2026 đến ngày 11/7/2026.

5. Tuyên truyền, giải đáp, tư vấn trên các kênh thông tin, tuyên truyền của hệ thống BHXH (Cổng TTĐT, các trang mạng xã hội)

- Tăng cường số lượng, tần suất đăng tải, chia sẻ các tin bài phỏng vấn, chương trình tọa đàm, clip tin tức, Infographic, bản tin Audio, video ngắn - viral,...

- Tổ chức tọa đàm trực tuyến (livestream) tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHXH, BHYT.

- Phát hành thông điệp theo Kế hoạch số 470/KH-BHXH ngày 13/2/2026 của BHXH Việt Nam về phát hành thông điệp tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT và hỗ trợ người tham gia trên các kênh thông tin, tuyên truyền của BHXH Việt Nam năm 2026 (Kế hoạch số 470/KH-BHXH).

- Trả lời, hỗ trợ, tư vấn, giải đáp chính sách BHXH, BHYT cho các tổ chức, cá nhân thông qua chức năng comment, inbox trên Fanpage, Zalo OA của BHXH tỉnh và BHXH các cơ sở.

6. Tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, loa truyền thanh cơ sở

- Phối hợp triển khai các tuyến tin, bài, tọa đàm, tiểu phẩm, Infographic, motion graphic,... đăng tải trên các phương tiện truyền thông của các cơ quan thông tấn, báo chí.

- Phát các bản tin, tiểu phẩm phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở; tăng cường tuyên truyền đối với vùng đồng bào dân tộc thiểu số bằng tiếng dân tộc.

7. Tuyên truyền qua các sản phẩm tuyên truyền chính sách

Biên tập, sản xuất các sản phẩm tuyên truyền như: Infographic, video clip, phóng sự ngắn, tiểu phẩm, mã QR code,... trên các nền tảng mạng xã hội.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia

- Là đầu mối tham mưu thực hiện các nội dung của Kế hoạch, chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức chương trình: Tọa đàm, hội nghị trực tuyến (livestream), lễ phát động ra quân ngày 1/7/2026. Đôn đốc, hướng dẫn BHXH các cơ sở triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với phòng Quản lý thu và phát triển người tham gia, tổ chức dịch vụ thu xây dựng Kế hoạch tổ chức các hoạt động ra quân tuyên truyền, tổ chức hội nghị tuyên truyền đến các nhóm đối tượng trên địa bàn xã, phường do văn phòng BHXH tỉnh quản lý.

- Theo dõi tổng hợp kết quả triển khai của BHXH các cơ sở báo cáo BHXH Việt Nam theo quy định.

2. Các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh

- Theo chức năng nhiệm vụ được giao, phối hợp với phòng Tuyên truyền và hỗ trợ người tham gia tổ chức thực hiện các hoạt động theo Kế hoạch. Chia sẻ thông tin hội nghị trực tuyến (Livestream) do BHXH tỉnh tổ chức trên trang mạng cá nhân để lan tỏa chính sách.

3. BHXH các cơ sở

- Tổ chức triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch, căn cứ chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, chủ động tổ chức triển khai các hoạt động tuyên truyền của đơn vị, đảm bảo linh hoạt, hiệu quả.

- Đăng tải, chia sẻ thông tin hội nghị trực tuyến (Livestream) do BHXH tỉnh tổ chức trên trang mạng cá nhân, đơn vị.

- Tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép vào báo cáo công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách, pháp luật BHXH, BHYT tháng 7/2026 của đơn vị về BHXH tỉnh (qua phòng Tuyên truyền và hỗ trợ người tham gia).

Trên đây là Kế hoạch tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7 của BHXH tỉnh Thái Nguyên. Đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban TTHT (để b/c);
- Ban Giám đốc (để b/c);
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH cơ sở;
- Lưu: VT, phòng TTHT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nông Thị Thùy

